





Hitos



Corporativos

- Nombramiento de José Damián Santiago Martín como presidente de Correos.
- Ampliación del capital de la Sociedad Estatal.
- Creación de la Dirección de Innovación y Desarrollo para la aplicación de las nuevas tecnologías al desarrollo de productos y procesos y para la implantación del modelo de calidad corporativa.
- Establecimiento de la Unidad de Auditoría Interna para el seguimiento y control del Grupo Correos.
- Creación de la Unidad de Gestión del Conocimiento, en la Dirección de Recursos Humanos, para fomentar el intercambio del conocimiento interno de los empleados.
- Aprobación del Código de Conducta del Grupo Correos.

Recursos Humanos

- Conversión en empleo fijo de 8.300 puestos de trabajo, dentro del programa de consolidación de 10.000 empleos, instituido en el marco del segundo desarrollo del Acuerdo General.
- Nuevo Estatuto del personal funcionario.
- Declaración Sindicatos-Empresa para la mejora del servicio, la competitividad y las condiciones de los empleados.

Nuevas tecnologías

- Adaptación de la web de Correos a los estándares internacionales de accesibilidad.
- Lanzamiento de la página web de Correo Híbrido.

Desarrollo de negocio

- Renovación del acuerdo con Western Union.
- Universalización de SERADE (Sistema de seguimiento de Envíos Registrados en Distribución y Entrega) en el ámbito rural.

Actividad internacional

- Correos consigue la presidencia del Grupo de Acción para la Cooperación al Desarrollo, durante el Congreso de la Unión Postal Universal (UPU), celebrado en Bucarest.
- España es reelegida miembro del Consejo de Administración y del Consejo de Explotación Postal de la UPU.

Filatelia

- Correos organiza la Exposición Mundial de Filatelia “España 2004”, celebrada en la Ciudad de las Artes y las Ciencias de Valencia.

Reconocimientos externos

- La labor social de Correos le hace merecedor del Premio a la Trayectoria Ejemplar de UNICEF.
- La empresa obtiene el premio “Favoritos Expansión.com” por su página web.

