

## Índice

● <b>Mensaje del presidente</b>	<b>2</b>
● <b>Consejo de Administración</b>	<b>5</b>
● <b>Organigrama</b>	<b>7</b>
● <b>Hitos</b>	<b>11</b>
● <b>Correos en 2004</b>	<b>15</b>
• Misión y objetivos	16
• Actividad y negocio	17
• Acción comercial	20
• Innovación	23
• Calidad	25
● <b>División de Correo</b>	<b>35</b>
● <b>División de Oficinas</b>	<b>43</b>
● <b>Otras áreas de negocio</b>	<b>51</b>
• Chronoexpres	52
• Unidad Internacional	54
• Correo Híbrido	57
• Correos Telecom	59
• Filatelia	62
● <b>Recursos humanos</b>	<b>65</b>
● <b>Correos, comprometido con la ética y con la comunidad</b>	<b>73</b>