

ÍNDICE

MEMORIA CORREOS 2005

Edita:
Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A.
Vía de Dublín, 7
28070 Madrid

Depósito legal:
XXXXXXX

Diseño:
JMG/GARROFÉ DISSENY

Impresión:



01	MENSAJE DEL PRESIDENTE	06
02	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	10
03	HITOS DEL AÑO	12
04	GRUPO CORREOS	16
	▪ Marco general	16
	▪ Organigrama	18
	▪ Balance de 2005	19
	▪ Retos de 2006	23
05	SOCIEDAD ESTATAL	24
	▪ Balance de 2005	26
	▪ Calidad	32
	▪ Innovación	39
	▪ Actividad comercial	41
	▪ Recursos humanos	43
	▪ Responsabilidad Social Corporativa	47
06	ACTIVIDADES DEL GRUPO CORREOS	50
	▪ División de Correo	52
	▪ División de Oficinas	56
	▪ Chronoexpres	60
	▪ Negocio electrónico	63
	▪ Actividad internacional	66
	▪ Correo Híbrido	68
	▪ Correos Telecom	70
	▪ Filatelia	72
07	CUENTAS CONSOLIDADAS DEL GRUPO CORREOS	74