

ÍNDICE

	MENSAJE DEL PRESIDENTE	6
	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	8
	ORGANIGRAMA	10
	HITOS	12
01	GRUPO CORREOS	14
	1.1. Perfil	16
	1.2. Balance de 2007	20
	1.3. Retos de 2008	28
02	SOCIEDAD ESTATAL	32
	2.1. Balance de 2007	36
	2.2. Calidad	46
	2.3. Innovación tecnológica	58
	2.4. Oferta comercial	64
	2.5. División de Correo	72
	2.6. División de Oficinas	80
	2.7. Servicios <i>online</i>	88
	2.8. Actividad internacional	94
	2.9. Filatelia	102
03	RECURSOS HUMANOS	108
04	RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	116
05	FILIALES DEL GRUPO CORREOS	132
	5.1. Chronoexpres	134
	5.2. Correo Híbrido	142
	5.3. Correos Telecom	148
06	CUENTAS CONSOLIDADAS DEL GRUPO CORREOS	156