



A photograph of a birch forest with a yellow tractor in the background. The scene is dimly lit, possibly at dusk or dawn. The birch trees have characteristic white bark with dark lenticels. The tractor is partially obscured by the trees and is out of focus.

Empleados

3



Correos es una de las primeras empresas españolas por su número de empleados. En la gestión de sus activos humanos, promueve el empleo estable y de calidad, el desarrollo profesional y la protección de los trabajadores.

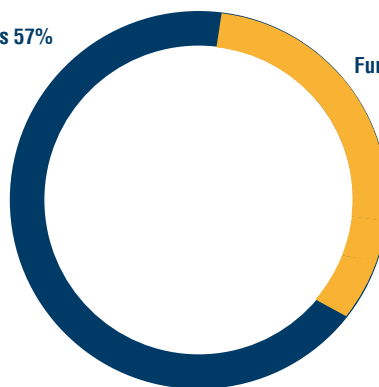
En 2009 la plantilla media se compuso de 64.037 empleados (más el personal temporal contratado con motivo de los procesos electorales, equivalente a 168 efectivos/año).

El porcentaje de empleo fijo creció un 1,9% hasta alcanzar el 80%. Los trabajadores en régimen laboral representaron el 57% del total y los funcionarios, el 43% restante. La proporción de mujeres ascendió al 46%, fruto de la progresiva tendencia hacia la equiparación entre ambos colectivos en los últimos años.

COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA

Laborales 57%

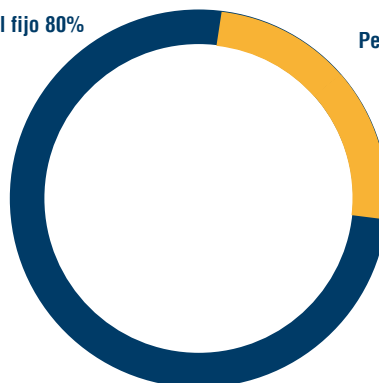
Funcionarios 43%



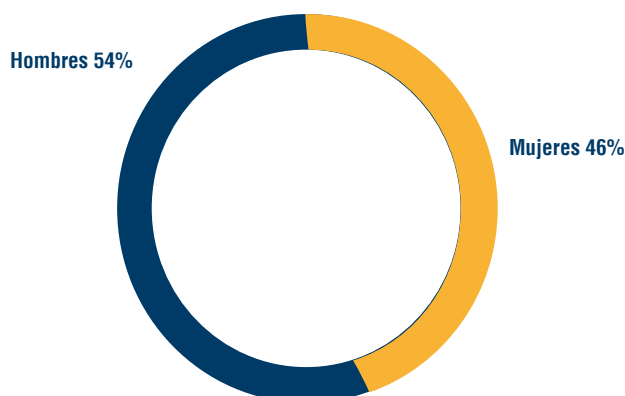
ESTABILIDAD DEL EMPLEO

Personal fijo 80%

Personal eventual 20%



DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR GÉNERO



Consolidación, promoción y movilidad

La Sociedad Estatal continuó fomentando la estabilidad laboral, cubriendo las necesidades estacionales de empleo en períodos de elevada producción con trabajadores fijos discontinuos, cuya vinculación a la empresa y experiencia contribuyen a la calidad del servicio. El pasado año realizó procesos selectivos en 20 provincias mediante los que se contrataron 2.542 nuevos efectivos.

El 95% de las necesidades generales de empleo se cubrió por promoción interna, a través de 988 procedimientos de selección. El personal incorporado accedió a los programas de acogida y de seguimiento, dirigidos a facilitar la integración laboral y a conocer el grado de adecuación al nuevo puesto.

A través del concurso permanente de traslados, que garantiza el derecho a la movilidad profesional, se posibilitó la promoción horizontal de 1.997 personas.

Formación

Los planes formativos anuales favorecen la adquisición de nuevas capacidades y conocimientos que contribuyan al desarrollo profesional de los trabajadores y al mejor desempeño de sus funciones.

El pasado año se impartieron 376 cursos, con una duración superior a dos millones de horas, equivalentes a más de 32 horas lectivas por empleado. En total, 115.273 efectivos asistieron a estas acciones, a las que valoraron con una puntuación superior a 8 sobre 10.

Formación	Online	Otras modalidades*	Total
Cursos	77	299	376
Asistentes	75.146	40.127	115.273
Horas impartidas	1.504.724	572.243	2.076.967

*Incluye formación presencial, a distancia y mixta

La modalidad *e-learning*, que facilita la capacitación de una plantilla dispersa geográficamente, fue utilizada por el 65% de los participantes, con un 72% del total de horas impartidas. En su aprendizaje fueron asistidos por 1.135 trabajadores que voluntariamente actuaron como monitores internos.

El Campus Virtual de Correos –espacio en la Intranet corporativa en el que se realizan los cursos *online*– incorporó herramientas colaborativas (*e-learning 2.0*) que hicieron más intuitivo su manejo. Los empleados también pudieron acceder a estos contenidos a través de la red nacional de telecentros de red.es y de la Generalitat de Catalunya, organismos con los que la Sociedad Estatal mantiene convenios.

El Centro Asociado a la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de Correos impartió las licenciaturas de Derecho, Economía, Administración y Dirección de Empresas, las diplomaturas de Ciencias Empresariales, Informática, Ingeniería Industrial, el Curso de Acceso para Mayores de 25 años y, desde 2009, el Grado en Economía y el Curso de Acceso para Mayores de 45 años. El pasado año se matricularon 780 alumnos.

Seguridad laboral y promoción de la salud

En 2009 se creó la Subdirección de Promoción de la Salud con el fin de impulsar la prevención de riesgos laborales y convertir la protección y el fomento de la salud en una acción transversal de la actividad de la empresa.

El Servicio de Prevención Propio de Salud y Seguridad Laboral se renovó y amplió con la configuración de una red de técnicos especializados, tanto en el ámbito central como periférico, que lideran este tipo de iniciativas en cada zona. De esta forma, la Sociedad Estatal define una política preventiva basada fundamentalmente en la gestión interna, al constituirse este servicio con peso numérico y alta cualificación profesional.

La empresa, como en años anteriores, realizó 5.000 reconocimientos médicos preventivos entre la plantilla e impartió cerca de 1.000 horas de formación en esta materia, entre otras acciones.

Plan de pensiones y acción social

Correos complementa las prestaciones de sus empleados con un plan de pensiones, al que el pasado año destinó 13,4 millones de euros. A 31 de diciembre los efectivos adheridos eran 40.549 y el patrimonio total del fondo, 150,0 millones, de los que 97,4 millones corresponden a la aportación directa de la compañía.

Dentro de los programas de acción social, se concedieron diferentes ayudas a los trabajadores y sus familiares, anticipos a cuenta o préstamos personales sin interés para cubrir necesidades puntuales.

Plan de pensiones	2008	2009
Número de participantes	39.948	40.549
Aportación de Correos*	13.427.130	13.411.560
Patrimonio del fondo*	123.277.405	149.997.925

*En euros



La compañía fomenta la creatividad de los empleados y el desarrollo de actividades culturales mediante la convocatoria del Concurso de Fotografía y Literatura Epistolar. En su XII edición, que por primera vez se amplió

a los trabajadores de las filiales del Grupo, se presentaron 922 fotografías y 221 cartas. Las obras ganadoras se recopilaron en un libro conmemorativo.

Acción social	Ayudas	Importe en euros
Tratamiento sanitarios	5.844	827.229
Ayudas al estudio y para hijos con discapacidad	5.405	853.718
Promoción del ocio, la cultura y los deportes	1.795	356.168
Homenaje a los jubilados	-	143.238
Anticipos y préstamos sin interés	3.638	14.520.000

