



HITOS 2002

2002 es el primer año completo en que Correos ha operado como Sociedad Anónima Estatal. Es también el periodo en que han cristalizado gran parte de las medidas de modernización y diversificación de la empresa incluidas en el Plan Estratégico 2001-2003.

HITOS 2002

Gestión de empresa

2002 es el primer ejercicio económico completo de Correos como Sociedad Anónima Estatal.

Correos adopta una estructura organizativa basada en divisiones y unidades de desarrollo orientadas a actividades definidas por producto o servicio.

Por tercer año consecutivo la empresa obtiene un resultado neto favorable y aumenta sus beneficios.

Nuevos mercados

Se fortalece la posición de la Sociedad Estatal en el sector de paquetería exprés. A través de la adquisición de Servipack y la alianza con FedEx, *Chronoexprés* –empresa participada por Correos– se convierte en una de las tres primeras empresas de paquetería urgente de España.

Se abre *Correos on line*, una oficina en Internet con múltiples posibilidades presentes y futuras.

Se crea una Unidad de Negocio Internacional para traspasar fronteras e internacionalizar los servicios de la compañía.

Diversificación de la oferta

Se abren las primeras *Postal Transfer*, oficinas de servicios globales especialmente pensadas para responder a las necesidades del colectivo de inmigrantes. Una iniciativa pionera en nuestro país.

La venta de productos y servicios de telecomunicaciones de Telecor se suma a la oferta de las oficinas de Correos.

Modernización de procesos e infraestructuras

Comienza la implantación en las unidades de distribución de SERADE, un sistema de seguimiento y control que permite informar a los clientes sobre sus envíos con rapidez y eficacia.

Entran en funcionamiento cinco Centros de Tratamiento Automatizado, entre ellos el de Vallecas, en Madrid, la mayor infraestructura logística de España y una de las más grandes de Europa, cuya puesta en marcha se enmarca en el Plan de Automatización de Correos. Estas instalaciones permitirán el tratamiento automatizado del 80% de los envíos en 2004.

Nueva regulación interna

La Dirección de Correos y los tres sindicatos mayoritarios firman un Acuerdo General para reforzar la unidad de una empresa con más de 60.000 profesionales, la mayor plantilla del país.

