



**CIFRAS CLAVE 2003**



*Volumen de envíos*

5.461 millones de envíos

*Ingresos*

1.749 millones de euros

*Gastos*

1.622 millones de euros

*Inversiones*

256 millones de euros

*Recursos Humanos*

63.476

*Red de oficinas*

1.905

*Puntos de atención al público*

10.037

*Flota de vehículos*

10.221



## EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS ANUALES

	1999	2000	2001	2002	2003
<i>Ingresos netos de explotación</i>	1.185	1.289	1.477	1.674	1.749
<i>Gastos de explotación</i>	1.224	1.279	1.410	1.519	1.622
<i>Inversiones</i>	144	149	183	231	256
<i>Beneficios antes de impuestos</i>	-15,9	2,5	25,9	82,7	186