

POLÍTICA DE EXCELENCIA Y SOSTENIBILIDAD

El **Grupo Correos**, se constituye como un grupo de empresas que desarrollan sus actividades fundamentales en el mercado postal y de paquetería donde los clientes demandan, cada vez más, **servicios de mayor valor añadido**, que requieren **una visión hacia la Excelencia y la Sostenibilidad**. Para lograr este objetivo de acuerdo a los principios de honestidad, integridad y transparencia que marcan el buen gobierno y que se encuentran recogidos en el Código de Conducta de la Organización, la Dirección del Grupo establece los siguientes compromisos:

- Con los **CLIENTES**; a través de la mejora continua y la **INNOVACIÓN** de los procesos para la búsqueda permanente de la excelencia en el servicio y los productos. Desarrollando nuevas soluciones integradas y adaptadas a una Sociedad cada día más tecnificada que cubran sus requisitos y expectativas.
- Con los **GRUPOS DE INTERÉS**, desarrollando la actividad empresarial de forma eficiente y rentable, tratando de optimizar al máximo el uso de los recursos disponibles al mismo tiempo que se genera y consolida el empleo estable.
- Con las **PERSONAS** que trabajan en la compañía, velando por su salud y seguridad en el trabajo, por la formación continua y el desarrollo personal y profesional de los empleados. Y con la **SOCIEDAD**, mediante la contribución activa al desarrollo social y cultural de la sociedad en un sentido amplio.
- Sin olvidar el **ENTORNO EN EL QUE TRABAJAMOS**, trabajando por la **reducción** de la contaminación y especialmente de las **emisiones de CO₂**. Teniendo muy presente cómo nuestra actividad y lo que consumimos afecta al medio ambiente, cumpliendo siempre con la legislación de aplicación y con el resto de compromisos adquiridos por Correos en este ámbito.

Presidente del Grupo Correos



Javier Cuesta Nuin

Madrid, 28 de marzo de 2012

POLÍTICA D'EXCEL·LÈNCIA I SOSTENIBILITAT

El **Grupo Correos** es constitueix com a grup d'empreses que desenvolupen les seves activitats fonamentals en el mercat postal i de paqueteria, on els clients demanen, cada cop més, **serveis de més valor afegit**, que requereixen **una visió envers l'Excel·lència i la Sostenibilitat**. Per aconseguir aquest objectiu d'acord amb els principis d'honestedat, integritat i transparència que marquen el bon govern i que es troben recollits al Codi de Conducta de l'Organització, la Direcció del Grup estableix els compromisos següents:

- Amb els **CLIENTS**; a través de la millora contínua i la **INNOVACIÓ** dels processos per a la recerca permanent de l'excel·lència en el servei i els productes. Desenvolupant noves solucions integrades i adaptades a una Societat cada dia més tecnificada que cobreixin els seus requisits i expectatives.
- Amb els **GRUPS D'INTERÈS**, desenvolupant l'activitat empresarial de forma eficient i rendible, mirant d'optimitzar al màxim l'ús dels recursos disponibles al mateix temps que es genera i consolida l'ocupació estable.
- Amb les **PERSONES** que treballen a la companyia, vetllant per la seva salut i seguretat a la feina, per la formació contínua i el desenvolupament personal i professional dels empleats. I amb la **SOCIETAT**, mitjançant la contribució activa al desenvolupament social i cultural de la Societat en un sentit ampli.
- Sense oblidar **l'ENTORN EN QUÈ TREBALLEM**, treballant per la reducció de la contaminació i especialment de les emissions de **CO₂**. Tenim molt present com la nostra activitat i el que consumim afecta el medi ambient, complim sempre amb la legislació i amb la resta de compromisos adquirits per Correos en aquest àmbit.

President del Grupo Correos



Javier Cuesta Nuin

Madrid, 28 de març de 2012

POLÍTICA D'EXCEL·LÈNCIA I SOSTENIBILITAT

El **Grup Correos** es constitueix com un grup d'empreses que desenvolupen les seues activitats fonamentals en el mercat postal i de paqueteria, on els clients demanen, cada vegada més, **serveis de més valor afegit**, que requereixen una **visió cap a l'excel·lència i la sostenibilitat**. Per a assolir aquest objectiu d'acord amb els principis d'honestetat, integritat i transparència que marquen el bon govern i que es troben recollits en el Codi de Conducta de l'Organització, la Direcció del Grup estableix els compromisos següents:

- Amb els **CLIENTS**, a través de la millora contínua i la **INNOVACIÓ** dels processos per a la recerca permanent de l'excel·lència en el servei i els productes. Desenvolupant noves solucions integrades i adaptades a una societat cada dia més tecnificada, que cobrisquen els seus requisits i expectatives.
- Amb els **GRUPS D'INTERÈS**, desenvolupant l'activitat empresarial de manera eficient i rendible, tractant d'optimitzar al màxim l'ús dels recursos disponibles alhora que es genera i consolida l'ocupació estable.
- Amb les **PERSONES** que treballen en la companyia, vetllant per la seua salut i seguretat en el treball, per la formació contínua i el desenvolupament personal i professional dels treballadors. I amb la **SOCIETAT**, mitjançant la contribució activa al seu desenvolupament social i cultural en un sentit ampli.
- Sense oblidar l'**ENTORN** en el qual ens movem, treballant per la **reducció** de la contaminació, i especialment de les emissions de **CO₂**. Això ho aconseguim tenint molt present com afecta la nostra activitat i allò que consumim al medi ambient, complint sempre amb la legislació d'aplicació i amb la resta de compromisos adquirits per Correos en aquest àmbit.

President del Grupo Correos



Javier Cuesta Nuin

Madrid, 28 de març de 2012

BIKAINTASUN ETA JASANGARRITASUN POLITIKA

Correos Taldea, bere jarduera nagusiak posta eta pakete merkatuan burutzen dituzten enpresa talde gisa eratzen da, eta bertako bezeroek, gero eta gehiago, **balio erantsia duten zerbitzuak eskatzen dituzte**. Zerbitzu horiek, **Bikaintasunera eta Jasangarritasunera zuzenduriko ikuspegia** eskatzen dute. Helburu hori, Erakundearen Jokaera Kodean jasotzen diren eta gobernu egokia markatzen duten zintzotasun, integritate eta gardentasun printzipioei jarraituz bete ahal izateko, Taldeko Zuzendaritzak honako konpromiso hauek ezarri ditu:

- **BEZEROEKIN**; etengabeko hobekuntzaren bitartez eta zerbitzuetan eta produktuetan bikaintasuna etengabe bilatzeko prozesuetan **BERRIKUNTZA** ezarriz. Gero eta teknifikatuago dagoen Gizartera egokituriko eta haren eskakizunak eta itxaropenak beteko dituzten soluzio integratu berriak garatuz.
- **INTERES TALDEKIN**, enpresa jarduera era eraginkorrean eta errentagarrian garatuz, ditugun baliabideen erabilera ahalik eta gehien optimizatzen ahaleginduz, eta, aldi berean enplegu egonkorra sortuz eta finkatuz.
- Konpainian lan egiten duten **PERTSONEKIN**, laneko osasunaren eta segurtasunaren alde lan eginez eta langile guztien etengabeko prestakuntza eta garapen pertsonala eta profesionala bultzatuz. Eta **GIZARTEAREKIN**, Gizartearen garapen sozialari eta kulturalari bultzada aktiboa emanez.
- **LAN EGITEN DUGUN INGURUNEA** ahaztu gabe, kutsadura **murrizteko** lan eginez, **CO₂ isurketei** dagokienez, batez ere. Oso garbi izan behar dugu gure jarduerak eta gure kontsumoak ingurumenean duen eragina, beti ere aplikatu beharreko legedia eta Correosek alor horretan hartu dituen konpromisoak betez.

Correos Taldeko presidentea



Javier Cuesta Nuin

Madril, 2012 ko martxoaren 28a

POLÍTICA DE EXCELENCIA E SOSTIBILIDADE

O Grupo Correos, constitúese como un grupo de empresas que desenvolven as súas actividades fundamentais no mercado postal e de paquetería onde os clientes demandan, cada vez máis, **servizos de maior valor engadido**, que requiren **unha visión cara á Excelencia e a Sostibilidade**. Para lograr este obxectivo de acordo aos principios de honestidade, integridade e transparencia que marcan o bo goberno e que se atopan recollidos no Código de Conduta da Organización, a Dirección do Grupo establece os seguintes compromisos:

- Cos **CLIENTES**; a través da mellora continua e a **INNOVACIÓN** dos procesos para a busca permanente da excelencia no servizo e os produtos. Desenvolvendo novas solucións integradas e adaptadas a unha Sociedade cada día máis tecnificada que cubran os seus requisitos e expectativas.
- Cos **GRUPOS DE INTERESE**, desenvolvendo a actividade empresarial de forma eficiente e rendible, tratando de optimizar ao máximo o uso dos recursos dispoñibles ao mesmo tempo que se xera e consolida o emprego estable.
- Coas **PERSOAS** que traballan na compañía, velando pola súa saúde e seguridade no traballo, pola formación continua e o desenvolvemento persoal e profesional dos empregados. E coa **SOCIEDADE**, mediante a contribución activa ao desenvolvemento social e cultural da sociedade nun sentido amplo.
- Sen esquecer o **CONTORNO NO QUE TRABALLAMOS**, traballando pola **redución** da contaminación e especialmente das **emisións de CO₂**. Tendo moi presente como a nosa actividade e o que consumimos afecta ao medio ambiente, cumprindo sempre coa lexislación de aplicación e co resto de compromisos adquiridos por Correos neste ámbito.

Presidente do Grupo Correos



Javier Cuesta Nuin

Madrid, 28 de marzo de 2012