



CUADRO DE CARACTERÍSTICAS

EXPEDIENTE Nº SV130006

A - OBJETO DEL CONTRATO

Contratación del servicio de Atención Telefónica a Clientes y Usuarios de Correos (2 Lotes)

- Lote 1: Centro de Atención al Cliente atendido por agente físico.
- Lote 2: Centro de Atención al Cliente atendido de forma automatizada.

B - CODIFICACIÓN

CÓDIGO NOMENCLATURA CPV: 79342320

C - PRESUPUESTO DE LICITACIÓN (sin IVA o cualquier otro impuesto indirecto equivalente)

EN CIFRA: 2.273.968,00 €/24 meses

- **Lote 1:** 2.249.968,00 €.
- **Lote 2:** 24.000,00 €.

EN LETRA: Dos millones doscientos setenta y tres mil novecientos sesenta y ocho euros/24 meses.

D - ANUALIDADES

2013
2014
2015

E - DURACIÓN

DURACIÓN INICIAL: 24 meses

PRÓRROGA/S: Máximo 2 prorrogas anuales
3 meses prórroga forzosa



F - PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

Negociado

G - PLAZO/REDUCCIÓN DE PLAZO

--

H - CRITERIO DE ADJUDICACIÓN

La oferta económicamente más ventajosa.

I - VALORES DE LOS COEFICIENTES DE PONDERACIÓN A UTILIZAR EN LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN DE LA PRIMERA Y SEGUNDA FASE ("X" e "Y" respectivamente)

Se cumplirá que $X + Y = 100$ $X = 30$ $Y = 70$

J - GARANTÍAS

A disposición de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, Sociedad Anónima

GARANTÍA DEFINITIVA	4% del importe de licitación del lote o lotes adjudicados
GARANTÍA PROVISIONAL	EN CIFRA:
	EN LETRA:

K - PLAZO DE GARANTÍA DEL OBJETO

--